



Mondragon  
Unibertsitatea

Escuela Politécnica  
Superior



2009  
2024

## EL SIMULADOR AVANZADO PARA EL ÉXITO ORGANIZATIVO SIMULA, ANALIZA Y DECIDE: **FLEKSO**

Departamento de Innovación, Modelo Organizativo  
y Estrategia de Personas

## ¿QUÉ ES FLEKSO?

---



FLEKSO es un entorno de simulación digital de vanguardia que permite a líderes empresariales interactuar con escenarios realistas y dinámicos. En este simulador las personas participantes pueden tomar decisiones estratégicas y observar en tiempo real cómo estas decisiones impactan en el bienestar laboral y en el rendimiento de las empresas sin riesgo real.

Esta herramienta permite generar conciencia ayudando a reflexionar en profundidad sobre la gestión operativa. Se analiza cómo la combinación de diferentes decisiones tomadas despliegan sus efectos a lo largo del tiempo.

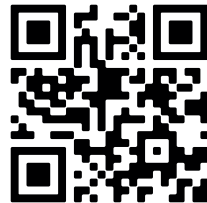
Para la creación de FLEKSO se ha utilizado la metodología de Dinámica de Sistemas que facilita una perspectiva circular y temporal. Ello ha permitido comprender y analizar sistemas complejos, modelar las relaciones causales que los constituyen y simular comportamientos a lo largo del tiempo. Como resultado, se puede analizar el efecto de diferentes decisiones operativas y su impacto en el bienestar laboral y rendimiento de las empresas.



## DESARROLLO Y RIGOR

---

- FLEKSO es el resultado de más de una década de investigación construido con datos obtenidos de la base de datos de la iniciativa **BATERATZEN**, promovida y financiada por la Diputación Foral de Gipuzkoa, y la iniciativa de **Cultura de Mondragon Corporación**. Se basa en datos de 49.000 personas de 360 organizaciones del País Vasco, combinando 300 entrevistas y 150.000 encuestas.
- Desarrollado durante **15 años** por un equipo de investigadores de la facultad de ingeniería de **Mondragón Unibertsitatea**.



Resumen BATERATZEN.



## PARA QUÉ

---

- **Visión global.** Ayuda a entender cómo el proceso de implementación de **Sistemas de Trabajo de Alta Implicación** influye en el bienestar laboral y rendimiento de la empresa simultáneamente.
- **Sostenibilidad en la gestión operativa.** Sensibiliza sobre la gestión a corto y largo plazo, así como la gestión combinada de diferentes elementos.
- **Mejora del bienestar laboral.** Ayuda a reflexionar sobre estrategias de diseño de trabajo que aumenten la satisfacción y el compromiso de las personas.
- **Desarrollo de habilidades.** FLEKSO está diseñado para transformar la manera en la que equipos directivos piensan y actúan, aumentando la capacidad para tomar decisiones estratégicas desde una perspectiva integral.





## PARA QUIÉN

---

- **Equipos directivos de organizaciones** conscientes de la importancia de trabajar simultáneamente el bienestar laboral y el rendimiento de la empresa para la sostenibilidad y la competitividad empresarial.
- **Profesionales** con curiosidad de adquirir conocimiento vanguardista sobre la gestión operativa para la sostenibilidad.
- **Centros educativos** formadores de futuros directivos de empresas.





## Departamento de Innovación, Modelo Organizativo y Estrategia de Personas de

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

---

¿Dónde estamos?

Loramendi 4,

20500 ARRASATE, Gipuzkoa

asanchezz@mondragon.edu

---

[www.bateratzen.net](http://www.bateratzen.net)

Ane Sánchez-Zeziaga

Unai Elorza

Alaine Garmendia

Mikel Sanz

Urtzi Uribetxebarria

Maite Zaitegi

Josu Urkiola

---